

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------------|
| 事業所名 | 鈴鹿市第2療育センター |
|------|-------------|

公表日 令和7年2月27日

利用児童数 13

回収数 8

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 5 | | | 3 | | ・情報共有等の場合には教材はありませんが、直接支援をさせていただく場合はご相談させていただきます。その際は、事前打ち合わせ等でご説明させていただきます。 |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 7 | 1 | | | | ・保護者様とお話させていただく際は個室でお話を伺うなどの配慮をさせていただいております。お気づきの点などありましたら、いつでもお声掛けください。 |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 8 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 5 | | 1 | 2 | | ・多職種の専門職員が2名体制で対応させていただいております。お気づきの点などありましたらいつでもお声掛けください。 |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 6 | 1 | | 1 | | ・保護者様のご依頼内容に合わせて職員を任命するようしております。お話を聞かせいただきより良い提供に努めてまいります。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 7 | 1 | | | ・以前から知っている職員の方に対応していただいたので、スムーズにいきました。 | ・お子様と活動したところのある職員や担当訓練士を配置させていただく場合があります。ご依頼内容によってはお子さまとあまり関わりのない職員が担当させていただくこともありますのでお知りおきください。 |
| | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 7 | | | 1 | | ・保護者様とお話させていただき支援計画書案を作成しております。その後、訪問前には計画案をもとに事前打ち合わせをさせていただき、担任等の先生ともお話をさせていただいたうえで支援計画を決定させていただいております。不明な点があればいつでもお声がけください。 |
| | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 5 | 1 | | 2 | | ・これまで以上丁寧にご説明できるよう心掛けてまいります。 |
| | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 6 | 1 | | 1 | | ・支援計画に沿えるよう努めております。お気づきの点がございましたらいつでもお声掛けください。 |
| | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 6 | 1 | 1 | | ・支援する子どもに近づいて勉強内容を見るのは良いのですが、他の子たちが引いてしまっていたようなので、近づきすぎには注意が必要です。 ・学校のほうからも配慮していただいたと聞いています。 | 貴重なご意見ありがとうございます。保育所等訪問を利用されていないお子様にとっては職員は異質な存在に見えることもあろうかと思っております。今後は訪問対象のお子様だけでなく他のお子様にも配慮するよう留意してまいります。 |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 7 | 1 | | | | ・安心してご利用いただけるよう、丁寧な説明を心掛けてまいります。 | |
| 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 8 | | | | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 保護者への説明等 | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 4 | 2 | 1 | 1 | | ・令和6年度は第1療育センターにてペアレントトレーニングを開催いたしました。ご家族の方に参加していただける機会は大切だと感じております。 |
| | 15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 6 | 1 | 1 | | ・よくお話を聞いてもらいました。これから支援会議をする予定なので、そちらでまた課題等を話し合えたらと思います。 | ・お子様の様子や発達のことなど今後も一緒に考えさせていただきたいと思っております。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 7 | | 1 | | | ・お子様の様子など、よりお伝えさせていただくように心掛けてまいります。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 6 | 1 | | 1 | | ・皆様とできる限りお話をさせていただき、色々なことを一緒に考えさせていただけるよう努めてまいります。 |
| | 18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 7 | 1 | | | | |
| | 19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| 20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 7 | | | | 1 | ・支援会議でいろいろお話していただけたらと思います。 | ・先生方とも情報共有し、より良い支援の提供を心掛けてまいります。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | 21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 6 | | 1 | 1 | ・先生のご意見についても書かれており、また、その内容についてもしっかり確認していただけたようでした。 | ・先生方とも意見交換させていただき情報を共有させていただいております。 |
| | 22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 7 | | | 1 | ・訪問支援後、訪問支援に行っていない先生とお話しました。あの時間は本当に貴重で子どもと学校・放デイと、どんなことも情報共有できるようになりました。今は距離を感じていません。 | ・ご意見ありがとうございます。職員の励みになります。保育所等訪問ではお子様の様子をお伝えするだけでなく、ご家族と関係機関の方が円滑に過ごせるようご利用いただくこともできます。いつでもお声掛けください。 |
| 非常時等の対応 | 23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 3 | 3 | | 2 | | ・きずなネットや掲示板で情報発信をさせていただいております。また事業所アンケートの結果はHPに掲載しております。皆様にご覧いただけるよう工夫してまいります。 |
| | 24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 6 | 1 | | 1 | | ・鍵のかかる棚に個人情報を保管させていただいております。パソコンの画面など日頃から個人情報が見えないように個々に留意しております。 |
| | 25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 7 | 1 | | | | |
| 満足度 | 26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 7 | | | 1 | ・訪問支援の対象者である子どもは嫌がっていませんが、他の子はギョッとしていたようなので、遠くから見てもらったほうが良いと思われれます。 ・久しぶりに会う職員の方にすごく嬉しそうにしていました。 | ・貴重なご意見ありがとうございます。見知らぬ職員に緊張するお子様もあろうかと思えます。訪問対象ではないお子様との距離感など留意し支援に努めてまいります。また、対象のお子様に対しては成長された様子を知ることができ、職員も励みになります。 |
| | 28 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | | | | | |