

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	鈴鹿市第2療育センター
------	-------------

公表日 令和7年2月27日

利用児童数 23 回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	・支援プログラムに関してはHPや掲示板にて公表する予定です。 ・3月には掲示できるように現在準備中です。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1	・個別支援計画は新様式になりましたが、お子様の様子や保護者様とのお話の中で支援計画を作成しております。気になる点等ございましたら、いつでもお声掛けください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2			・目的に合った活動を設定させていただいております。活動に関するお話をより丁寧にお伝えしてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		5	5	・現在、放課後児童クラブなど地域の方との交流の機会はありませんが、いろいろな方との関わりを持つために、交流があることが望ましいと考えております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2		4	・令和6年度は第1療育センターでペアレントトレーニングを開催いたしました。ご家族の方に参加していただける機会は大切だと感じております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	3	6		・保護者様同士の交流できる場があることが望ましいと考えております。開催時にはきずなネットやセンター内掲示板にてご案内させていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				1	・常時、発達や言葉などの相談を受付けております。いつでも気軽にお声掛けください。定期的なきずなネット等でも発信させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			1	・きずなネットや掲示板で情報発信をさせていただいております。また事業所アンケートの結果はHPに掲載しております。 ・皆様にご覧いただけるよう工夫してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				1	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3			1	・療育センターには各マニュアルがございます。今後はより保護者様にお伝えできるようご説明させていただきます。ありがとうございます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		1	4		・避難訓練、引き渡し訓練を一部のクラスで実施しております。より多くの方にご参加いただけるようにする必要があると考えております。その他、常時よりヘルメットや非常食など有事に備えて準備しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			4	・安全計画は、受付隣の書籍棚に常時設置いたしております。いつでもご覧ください。今後も経路の確認や遊具の点検など安全に留意してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1			1	・療育センターでは事故等発生時の対応マニュアルがございます。また、大きなケガではなくともお子様の様子を共有させていただきたいと思っております。お忙しい時間にご連絡してしまうこともあるかもしれませんが、ご協力お願いいたします。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1				・お子様に楽しく活動していただけるような活動内容や関わりを心掛けてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15					・貴重なご意見・ご要望をいただきまして、ありがとうございました。現在の不安要素につきましても、職員で話し合っ一つ一つ減らしていくように努めてまいりたいと考えてます。今後とも、センターに対して思われたことは、その都度気軽にご意見をいただきようよろしくお願いたします。