

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	鈴鹿市第2療育センター
------	-------------

公表日 令和7年2月27日

利用児童数 60

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1			・室内で体を動かせる十分なスペースだと思う。 ・前半と後半と人数を分けて工夫されている。	・目的に合った課題をよりよく提供できるよう、今後も工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31			2	・一人ひとりに目が行き届いていと感じ、適切だと思う。	・今後も適切な人員配置に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2				・視覚的にわかりやすい提供方法を心掛けております。また、スロープや点字などが施設内に設けられております。その他お気づきの点がございましたら、お手数ですがお声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33				・清掃をしてくださる方も見えて、清潔が保たれていると思う。	・定期的に清掃していきます。お気づきのことがあれば、いつでもお申し出ください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1		2	・一人ひとりのことをよく見てくださり、子どもに合った支援が行われている。	・専門職を多く配置しておりますので、今後もいろいろな視点からお子様への支援が適用できるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			6	・支援プログラムがどこにあるのか分からない。(掲示されている?)	・5領域との関わりは掲示板でご覧いただけるようになっております。支援プログラムに関してはHPや掲示板で公表する予定です。 ・支援プログラムについて2月末完成予定です。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	31	1		1	・保護者への聞き取りが丁寧によく分析された上で作成いただいている。	・今後もしっかりとお話を聞かせていただいた上で、個別支援計画を作成してまいります。また、いつでも保護者様のお話を伺う機会をもたせていただきますので、お声掛けください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		1	・育児の上での困り事等相談しやすい環境のため、とてもありがたいです。	・通園されているお子様だけでなく、ご家族やごきょうだいの相談も支援計画をもとに承っております。必要に応じてお声掛けください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2		1	・丁寧に作成いただいた計画に沿って行われていると思う。	・集団療育ではわかりにくい場面もあるかと思いますが、より丁寧にご説明できるよう心掛けてまいります。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	3		2	・お友達と話し合ったり、考え合ったりする活動もあり。工夫されている。 ・通所はじめてばかりなので、わからない。	・センターでは同じものを使用していますが、目的や使用方法が変わってまいります。 ・活動前にご説明させていただきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	8	9	・クラス内で他の園のお友達と交流できているが、他の機会はないと思う。 ・通っているこども園では他の園等との交流はあります。	・現在、他園とセンターの直接的な交流はございませんが、機会があることが望ましいと思っております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4	2	12	・就学前の説明は丁寧に行っていたが、研修会はなかったと思う。	・令和6年度はペアレントトレーニングを第1療育センターのみで開催いたしました。今後はご家族等もご参加いただけるプログラムを考えていくことが大切であると思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	31	2			・いつも療育・訓練の後に子どもの様子を丁寧に伝えていただいている。 ・こまめに発達の様子を〇〇になりましたねと共有して頂いているので、心強いです。	・今後もお子様の発達のこと、健康のことなど一緒に考えさせていただきたいと思っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2				・お子様だけでなく保護者様のご様子も見てお声掛けさせていただいておりますが、より良い支援のために、どうぞお気軽に何でもご相談ください。
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	30	1		2	・いつも温かく、優しく子どもに声を掛けて支援いただいている。	・今後も保護者様と一緒にいろいろなことを共有させていただき考えさせていただきたいと思っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	6	16	・保護者同士で交流する機会があると嬉しい。 ・保護者同士の交流やきょうだい同士の交流の機会が特に設けられていると感じない。 ・週1、1時間だけの利用なので、うちには必要なくて知らないだけかもと思います。窓口には見える位置に張り紙があり、うちには充分です。	・保護者様同士が交流できる場があることが望ましいと考えております。開催時にはきずなネットやセンター内掲示板にてご案内させていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	4	1	4		・ご相談いただいた際には迅速かつ適切に対応させていただくよう関係機関と連携をしております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	31			2		・お子様や保護者様によりよくご利用いただくためにSNSやきずなネット等でも情報発信しております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	3		5		・きずなネットや掲示板で情報発信をさせていただいております。また事業所アンケートの結果はHPに掲載しております。 ・皆様にご覧いただけるよう工夫しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	31	2				・鍵のかかる棚に個人情報を保管させていただいております。パソコンの画面など日頃から個人情報が見えないように個々に留意しております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3	1	7	・これだけのマニュアルがあることを知らなかった。	・療育センターには各マニュアルがございます。今後はより保護者様にお伝えできるよう説明させていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	4	1	8	・たぶんされていると思うのですが、通所中には行っていないのでは？と思い「わからない」にしました。 ・元々、避難しやすい建物なので、普段は特に気にせず安心して利用しています。	・避難訓練、引き渡し訓練を一部のクラスで実施しております。より多くの方にご参加いただけるようにする必要があると考えております。その他、常時よりヘルメットや非常食など有事に備えて準備しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	29	1	1	2		・安全計画は、受付隣の書籍棚に常時設置いたしております。いつでもご覧ください。今後も経路の確認や遊具の点検など安全に留意してまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	28	1		4	・該当したことがないのでわかりません。 ・少しぶつけた事があっても、帰宅後に様子はどうですかと心配して頂く程なので、とても手厚いです。	・療育センターでは事故等発生時の対応マニュアルがございます。また、大きなケガではなくともお子様の様子を共有させていただきたいと思っております。お忙しい時間帯にご連絡してしまうこともあるかもしれませんが、ご協力お願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1			・毎週、一緒に活動できるクラスのお友達がいて、先生のこと信頼し、安心している。	・今後も安心してご利用いただけるよう最善を尽くしてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1			・毎回楽しみに通所しています。 ・大好きなようです。ありがとうございます。 ・「今日は〇〇先生居るかな」と楽しみにしています。 ・毎週、行くのを楽しみに通っています。 ・療育のクラスのお友達、先生方に会えるのを楽しみにしている。	・お子様が楽しく通われているのは、日頃の保護者様をはじめとする全ての方々の関わりの賜物です。今後も楽しく通っていただけるような活動や関わりを提供してまいります。職員の励みになります。ありがとうございます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	31	2			・いつもありがとうございます。 ・いつも子どもと保護者に温かく声掛けをしていただき、満足している。 ・職員さんも話しやすい方ばかりなので、色々な話ができて気分転換になります。 ・こちら評価表もスマホできると助かります。	・貴重なご意見ありがとうございます。事業所アンケートのスマホでの登録は、現時点ではお約束は難しいのですが、できるだけたくさんの方にお答えいただけるよう工夫してまいります。