

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	鈴鹿市第1療育センター
------	-------------

公表日 令和 7年 2月 27日

利用児童数 46 回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			2		<ul style="list-style-type: none"> ご利用人数が多い日は、療育室を分ける対応をとらせていただいています。 活動に必要な安全のスペースを確保しながら、お子様のケガや事故防止についてより一層心掛けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			3		<ul style="list-style-type: none"> 個別訓練できるPTが不足している現状について、誠に申し訳ございません。来年度からPT1人復帰予定です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				<ul style="list-style-type: none"> シルバーさんに入っただき、各部屋の清掃を毎日行っただけです。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	1		<ul style="list-style-type: none"> PTが受けられなくなったのが残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別訓練できるPTが不足している現状で誠に申し訳ございません。来年度は、PT1人復帰予定です。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2		2		<ul style="list-style-type: none"> 支援プログラムは、提供する支援内容に沿って作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		<ul style="list-style-type: none"> 支援に必要な項目が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				<ul style="list-style-type: none"> 計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				2	<ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムについて、固定化されないように、週案検討会を設けて、協議して見直しを図っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	5	7		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				<ul style="list-style-type: none"> 見学時に、児童発達支援管理責任者が丁寧な説明を心掛けています。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					・計画を示しながら、支援内容の説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4		9		・今年度より一部のクラスでペアレントトレーニングがスタートしました。今後、センター全体に広げてまいりたいと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				・保護者様が気軽に相談できる体制づくりを児童発達支援管理責任者や心理士を中心に、より一層整備してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2		1		・保護者様の相談支援を随時行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				・今後も保護者様の思いに寄り添い、少しでもお力になれるように努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	2	11		・ごきょうだい児さんがいらっしゃっても通所しやすいように、ボランティア様にご協力いただきながら、託児サービス支援を実施しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		4		・保護者様が気軽に相談できる体制づくりについて、児童発達支援管理責任者や心理士を中心に、より一層整備してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1		・保護者様との意思の疎通や情報伝達がより一層図れていくように職員間で協議し、改善してまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	4		5		・法人のホームページ内にて、事業所向け自己評価及び保護者向け自己評価について公開しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		・法人内の個人情報保護規定に基づき、細心の注意を払いながら、個人情報を取り扱っています。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	4	1	4		・策定した各マニュアルについて、職員間だけでなく、保護者様への周知について検討していきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3	1	10		・年2回避難訓練を実施しています。また、災害時の備蓄品(非常食、ヘルメット、ポータブル電源、寝袋等)を昨年度購入させていただきました。今年度も必要な備蓄品について追加購入予定です。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3		5		・今年度作成された安全計画に基づき、安全管理の中で支援が行われています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		3		・事故・ケガを起こした際、緊急時のフローチャートに基づき、適切な対応することを全職員に周知徹底しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2				・貴重なご意見・ご要望をいただきまして、ありがとうございました。お子様や保護者様がより一層安心感をもって通っていただけるような施設づくりを目指してまいります。 今後とも、センターに対して思われたことは、その都度気軽にご意見をいただきようよろしくお願いいたします。