

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 鈴鹿市第1療育センター

公表日 令和7年2月27日

利用児童数 128

回収数 55

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	3			・狭いと思う時がある。	・ご利用人数が多い日は、療育室を分ける対応をとらせていただいています。 ・活動に必要な安全のスペースを確保しながら、お子様のケガや事故防止についてより一層心掛けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	51	1		3	・PT・ST不足。	・個別訓練できるPTが不足している現状について、誠に申し訳ございません。来年度からPTが1人復帰予定です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	4		2	・おむつ交換台が転落しそう。 ・タオル、歯磨きセット、荷物を置く棚がわかりやすいので、子どもが自分から荷物を置いてくれる。	・おむつ交換をされる際、センター内の別部屋を確保させていただきますのでお気軽に職員までお声かけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	52	2		1	・クッションマット?の青い粉がよくくっついてくるが、他はきれい。	・クッションマット（セラピーマット）の青い粉が洋服等についてしまい、申し訳ございません。3月末に職員全体でマットを水洗いします（ただし、経年劣化の場合もございます）。また、一つ一つの療育器具等に関して、快適に使っていただけるように日々心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	7	1	3	・できる・できないに合わせて対応してもらえるのがとてもうれしいです。 ・育て方や発育の相談などできる時間が定期的に欲しい。	・保護者様が気軽に相談できる体制づくりを児童発達支援管理責任者や心理士を中心に、より一層整備してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	3		5	・感覚統合、ほかのメニューが受けられないのが少し残念。	・他メニューを提供することができず、申し訳ございません。現状実施しています集団療育や各訓練（ST・OT・PT）のさらなる内容の充実に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	48	4	1	2		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	5	1	4	・支援内容について話をして決定しても、すぐに児童が成長して目標とズレが出てきていると感じているから、もう少し計画の見直しのスパンを短くしてほしい。（成長するのは良いことです）	・計画の見直しについては半年に1回と決まっていますが、保護者様と随時コミュニケーションを図りながら、お子様の現状把握に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48	6	1		・計画した紙にも書いてある目標を初めて知りました的な反応で返すスタッフさんもいてびっくりする。今までの関わりは何だったのかと心配になったことがある。	・事前確認ができておらず、誠に申し訳ございません。職員会議や職員研修とおして、改めて職員全体に対し指導させていただきまます。ご指摘いただき、ありがとうございます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	11	2	5	・感覚統合、ほかのメニューが受けられないのが少し残念。	・他メニューを提供することができず、申し訳ございません。現状実施しています集団療育や各訓練（ST・OT・PT）のさらなる内容の充実・固定化されないような工夫に努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	9	7	13	・事業所としての活動はないが、個人での活動をしている。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52			3		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	4	7	22	・家族参加はない。情報共有のみ。	・今年度より一部のクラスでペアレントトレーニングがスタートしました。今後、センター全体に広げてまいりたいと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	6	3	3	・あまり、そういった時間はない。 ・業務的になってしまったと感じています。	・保護者様が気軽に相談できる体制づくりを児童発達支援管理責任者や心理士を中心に、より一層整備してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	10	1	3	・あまりそういった時間はない。	・保護者様が気軽に相談できる体制づくりを児童発達支援管理責任者や心理士を中心に、より一層整備してまいります。
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	3		2	・悩みを相談すると必ずまず同意をして下さり親に寄り添った意見を下さるので何度も助けられました。	・今後も保護者様の思いに寄り添い、少しでもお力になれるように努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	8	13	26	・今後期待したい部分。協力できることがあればしたい。 ・父母の会、保護者会はなくていい。 ・保護者同士の交流は特に必要ないわけではない。	・保護者様同士が交流できる場等について、さまざまなご意見があると思いますので、一つ一つの声を丁寧に聞かせていただきながら、検討させていただければと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	5	2	9		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	1		3		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	7		16		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	54			1	・入室、受付等が他の人から見えないのが良い取り組みだと思う。	・法人内の個人情報保護規定に基づき、細心の注意を払いながら、個人情報を取り扱っています。
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	3	1	18	・訓練はない。	・策定した各マニュアルについて、職員間だけでなく、保護者様への周知について検討していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われていますか。	30	2	1	22	・訓練をしたことがない。	・避難訓練について、年2回実施 させていただいてます。今後も避難 訓練や災害対策について、保護者 様へ向けにSNSやきずなメール等 で周知させていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について 周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行 われていると思いますか。	43	4		8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速 やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がさ れていると思いますか。	35	3		17		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	54	1			・すぐに慣れて行くのが楽しみ になり、行くのをしぶることは一度 もありませんでした。	・お子様や保護者様が今まで以上 に安心感をもって通っていただけ るような施設づくりを目指してま いります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	46	7		2	・大好きな場所です。 ・家に帰ってくると、「療育楽し かった。」と言っています。 ・おかげでとても言葉も増え、友 達もできて成長することができま した。 ・通所の回数が少ないので何とも 言えません。	・今後も、お子様が「療育楽し かった」、「大好きな場所」等と 言ってくれるように、職員一 同一生懸命関わらせていただきま す。
	29	事業所の支援に満足していますか。	49	5	1		・他市町村の話をおきくと不安要素 もたくさんある。支えてもらって いる部分も大きく感謝の気持ちも ある。 ・訓練がもう1回くらい増やして いただきたいです。	・貴重なご意見・ご要望をいただ きまして、ありがとうございます。 現在の不安要素につきましても、職員で話し合っ て一つ一つ減らしていくように努めてまいり たいと考えてます。今後とも、セン ターに対して思われたことは、そ の都度気軽にご意見をいただきよ うよろしくお願いいたします。

※ ご意見をいただきました。

・1番初めに不安と心配だらけで来所し、私の悩みや不安を何一つ聞きこぼすことなく親切に聞いて下さり感激したことを今でも覚えていま  
す。親にとって、この子を「療育に通わず」「療育手帳を持つこと」に対して本当に良いのか等、葛藤する日々が続きました。今となっては本  
当に良かったと思います。1歩を踏み踏み出すことやプロの方に本当の気持ちをぶつけて自分を親として柔軟な考えを持つことが大切だと気づ  
かされました。今ではおしゃべり大好き、幼稚園大好き、先生、友達が大好きな女の子に成長しました。